

Материалы III Всероссийского научно-методологического семинара-конференции «Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: методическая готовность преподавателей»

## **Технологии компетентностно-ориентированного образования взрослых как средство повышения квалификации специалистов**

УДК 811

### **РАЗВИТИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ УНИВЕРСИТЕТА (ОПЫТ ТОМСКОГО ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА)**

М.О. Абдрашитова, И.В. Слесаренко

*Национальный исследовательский  
Томский политехнический университет  
E-mail: abdrashitova@tpu.ru; slessare@tpu.ru*

*Описываются методические и организационные особенности подготовки руководителей структурных подразделений университета по английскому языку. Программа повышения квалификации разработана и реализуется в Томском политехническом университете (ТПУ) для топ менеджмента и руководителей среднего звена университета, и является частью системы языковой подготовки ТПУ. Цель - сформировать профессионально значимые коммуникативные компетенции топ-менеджеров университета, руководителей среднего звена для осуществления профессиональной деятельности средствами английского языка. Рассматриваются структура, цели, задачи и результаты обучения по программе.*

**Ключевые слова:** обучение, профессиональные компетенции, руководители университета, английский язык.

В соответствии с Программой повышения конкурентоспособности Национального исследовательского Томского политехнического университета среди ведущих научно-образовательных центров на 2013–2020 гг. [1], одной из стратегических целей развития университета является интернационализация всех сфер деятельности вуза. Среди мероприятий, поддерживающих интернационализацию в вузе, – подготовка различных категорий сотрудников университета (научно-педагогических работников, руководителей, сотрудников сервисных служб) к осуществлению коммуникации на английском языке для решения профессиональных задач.

Программа повышения квалификации разработана на основе изучения групп компетенций руководителей подразделений университета

Материалы III Всероссийского научно-методологического семинара-конференции «Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: методическая готовность преподавателей»

и направлена на обучение английскому языку как одному из инструментов осуществления профессиональной деятельности.

В соответствии с требованиями, предъявляемыми к управленческому персоналу в новых условиях, программа повышения квалификации предусматривает достижение практико-ориентированных целей обучения, что заключается в формировании иноязычных умений, востребованных руководителями в устной и письменной коммуникации в различных сферах деятельности университета. Данная цель характеризуется комплексностью и включает задачи:

- развитие умений устной и письменной коммуникации блока общепрофессиональных компетенций;
- развитие умений устной и письменной коммуникации блока специальных профессиональных компетенций;
- развитие умений устной и письменной коммуникации блока общекультурных компетенций [2].

Данные задачи предусматривают подготовку сотрудников к осуществлению профессиональной деятельности на английском языке и, в свою очередь, декомпозируются на речевые функции, обеспечивающие, в том числе, готовность к коммуникативному взаимодействию с иностранными коллегами, представление подразделения, лучших практик университета; работу с иностранными коллегами, умения проведения совещаний, документной коммуникации; умения информационного поиска, обобщения и интеграции опыта ведущих научно-образовательных центров в практики ТПУ.

Успешное освоение программы позволяет расширить сферу профессиональной деятельности руководителей, приобрести востребованные знания и навыки этикета общения, расширить профессиональный кругозор, получить опыт коммуникативного взаимодействия и управленческих практик на английском языке. В основе программы – аутентичные материалы ведущих университетов, образовательных агентств, других стейкхолдеров вузов. Содержание обучения строится на кейсах, проблемных ситуациях, деловых играх, симуляционных заданиях, проектной работе.

Содержательно программа включает пять автономных тематических модулей, среди них ведение встреч (совещаний, деловых переговоров), участие в разговорах этикетного характера на общие темы, шаблоны и стратегии письменной коммуникации, искусство эффективной презентации, тактики взаимодействия с аудиторией.

Материалы III Всероссийского научно-методологического семинара-конференции «Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: методическая готовность преподавателей»

Каждый модуль представленной программы содержит два компонента: универсальный и вариативный. Универсальный компонент сформирован в соответствии с группой общепрофессиональных компетенций руководителей. Данный компонент включает знакомство с теоретической базой – структурой и особенностями изучаемого формата коммуникации, ключевым списком общих функциональных высказываний, принятыми коммуникативными шаблонами, а также содержит ряд упражнений и заданий, направленных на формирование навыка применения данных лингвистических единиц в речи. Вариативный компонент модулей направлен на отработку данных коммуникативных навыков для формирования специальных профессиональных и общекультурных компетенций. Обучение построено на моделировании ситуаций, максимально приближенных к реальному профессиональному взаимодействию с иностранными коллегами и партнерами. Включение вариативного компонента программы обеспечивает ее адаптивность к потребностям и профессиональному профилю обучающихся и позволяет разрабатывать и адаптировать содержание программы для руководителей различных сфер профессиональной деятельности.

Адаптивность программы выражена также в возможности выбора любых отдельных тематических модулей и порядка их изучения.

Особенностью указанной программы повышения квалификации также является возможность ее реализации для слушателей различного уровня владения английским языком: от начинающего (соответствующего уровню A1) до уровня уверенного пользователя (уровень B1-B2) [3], что отражено соответственно в формулировках учебных достижений, например, от формирования базовых навыков продуцирования кратких сообщений в рамках изученных форматов коммуникации до овладения опытом составления развернутых устных и письменных высказываний на профессиональную тему, участия в дискуссии по итогам презентационного выступления.

Представленная в данной работе программа имеет двухлетний опыт реализации на базе Национального исследовательского Томского политехнического университета и является частью программ повышения квалификации, разработанных для управленческого персонала университета.

Содержательно программа имеет продолжение в виде стажировки в одном из ведущих университетов Великобритании. Стажировка включает знакомство с лучшими практиками в области управления вузом, расширение профессиональных контактов, ознакомление с британской

Материалы III Всероссийского научно-методологического семинара-конференции «Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: методическая готовность преподавателей»

академической культурой, погружение в специфику деятельности одного из подразделений британского университета, по выбору обучающихся.

**Список литературы**

1. Программа повышения конкурентоспособности Национального исследовательского Томского политехнического университета среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013-2020 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tpu.ru/today/today/programs>
2. Ibrahim Habaci, Efraim Ezgin Çelik, Mehmet Habaci, Fadime Adigüzelli, Sultan Kurt. Effective Communication in Educational Administration // US-China Education Review B, ISSN 2161-6248, September 2013, Vol. 3, No. 9. – 690-702.
3. Общеввропейская шкала языковой компетенции (CEFR). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/Framework\\_EN.pdf](http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/Framework_EN.pdf)